

**VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ A KERÁMIA BURKOLÓLAPOK TULAJDONSÁGAIÉRŐL.
JAVASLATOK A BURKOLÓLAPOK KIVÁLASZTÁSÁHOZ, A BURKOLÁSHOZ, A BURKOLATOK TISZTÍTÁSÁHOZ.**

Kiadta:

Tel:.....

Társaságunk az általunk forgalmazott termékek széles választékán, megbízható minőségén túl, igen nagy hangsúlyt fektet partnereinek, vásárlóinak széleskörű és korrekt tájékoztatására. Amikor megköszönjük bizalmát, kérjük szíves figyelmét az általunk fontosnak tartott tájékoztató figyelmes elolvasására!

Őszintén hiszünk benne, hogy közösen sikerül az Ön otthonát, projektjét szebbé és örömtelibbé tenni.

A Társaságunk által forgalomba hozott kerámia burkolólapok korszerű gyártástechnológiával, magas hőmérsékleten égetett kerámia termékek. Ezek a burkolólapok akár mázas, akár máztalan felületűek magas esztétikai tulajdonságokkal rendelkeznek, mechanikai és kémiai adottságaik révén minden burkolathoz megfelelő választékot biztosítanak.

Az eredményes vásárláshoz, az esztétikus és hosszútávra szóló, jó minőségű burkolatok építéséhez a legfontosabb tényező a burkolattal kapcsolatos igények megfogalmazása, és a burkolólapok kiválasztása.

Az első teendő: javasoljuk, hogy a burkolólapok vásárlását megelőzően, burkolatépítési szándékát beszélje meg a kivitelezést végző, a burkolatépítésben jártas szakemberrel. Ezáltal segítséget kap a burkolólapok mennyiségének meghatározásához, a burkolat-építés kérdéseiben történő eligazodáshoz.

Kérjük, tájékozódjon a szükséges burkolólapok választékában, tulajdonságaiban:

- ✓ A lapok típusában, méretezésében, színében és dekorválasztékában, felületi tulajdonságaiban.
- ✓ A padlóburkoló lapok legfontosabb kérdéseiben, mint mázas vagy máztalan, fagyálló vagy belsőtéri, a kopásállóság fokozataiban és a felületi adottságokban, ami lehet rusztikus vagy sima, esetleg csúszásgátló felületű.
- ✓ Döntsön a termék típusáról és határozza meg a szükséges mennyiséget, ahol számoljon a szakmai ráteremtéssel, a szükséges tartalék mennyiséggel.
- ✓ Az első teendők között tájékozódjon a kerámia burkolólapok minőségére és minősítésére vonatkozó szabályokról, tudnivalókról.
- ✓ A kerámia lapok követelményét nemzetközi, Európai Szabványok határozzák meg. E szabványok számát (jelzetét) és a burkolólapok – vételhez szükséges – legfontosabb tulajdonságait minden gyártó a csomagoláson feltünteti.
- ✓ A kerámia burkolólapok a gyártási mód/dok alapján - felhasználhatóságtól és a tulajdonságtól függően termékszabványok szerint, csoportokba van felosztva.

A kerámia burkolólapok leggyakoribb csoportjai

MSZ EN 14411:2012 G melléklet. Szárazon sajtolt, kis vízfelvételű kerámia burkolólapok -BI_a csoport E ≤ 0,5%

MSZ EN 14411:2012 H melléklet. Szárazon sajtolt, kis vízfelvételű kerámia burkolólapok BI_b csoport 0,5% < E ≤ 3%

MSZ EN 14411:2012 K melléklet. Szárazon sajtolt kerámia burkolólapok - BI_ba csoport 3% < E ≤ 6%

MSZ EN 14411:2012 K melléklet. Szárazon sajtolt kerámia burkolólapok - BI_{II}b csoport 6% < E ≤ 10%

MSZ EN 14411:2012 K melléklet. Szárazon sajtolt kerámia burkolólapok - BI_{III} csoport E > 10%

Polírozott — „LEVIGATO” kerámialapok: Ezek a termékek szárazon sajtolt, máz nélküli, polírozott felületű kerámialapok. Jellemzőjük, hogy az anyagában színezett massa (teljes keresztmetszetében azonos anyag) sajtolásával alakul ki a „félkész termék”, melyet égetés után méretre csiszolással kalibrálnak. A lapok felületét **gyémánt technológiával** polírozzák üveg simaságúra.

A technológiából adódó változások miatt e lapokkal kapcsolatos legfontosabb tudnivalók:

1. A polírozott lapok felülete nagyon sima, ezért ezek betervezésekor körültekintően járjon el. Nem ajánlott vízzel közvetlenül érintkező terekhez, pl. terasz.
2. Ezek a termékek nem rendelkeznek mázbevonattal, ezért enyhén porózusak (foltosodás előfordulhat).
3. A máztalan, nem polírozott lapok hasonló tulajdonságokkal rendelkeznek: **intenzív színű fugázók használatakor ajánlott próbafugázást végezni a fugaanyag gyártó útmutatásai alapján.**
4. Különleges esetekben előfordulhat, hogy a leburkolt felület takarítása során a természetes fából készült bútorok (pácolt felületvédelemmel ellátott faasztal, szekrény, stb.) a burkolattal érintkező részén (a nedvesség hatására) a festékanyag, oldott állapotban a felületbe szívódhat. Beépítés előtt ajánlott próbával ellenőrizni.

Feliratozás: A szabványjelzeteken túl a dobozokon található fontos információ a névleges és gyártási méretek feltüntetése és a CALIBER jelölése.

Pl. 30x30 cm-es névleges méretű lap gyártási mérete (W) lehet:

- 296x296 mm 6-os caliber,
- 298x298 mm 8-as caliber,
- 300x300 mm 0-ás caliber.

Egy burkolatba mindig azonos kaliberű lapot szabad beépíteni!

A kerámia lapok gyártásánál, a nagy zsugorodás miatt, elkerülhetetlen a lapok közötti méreteltérés. A méretek toleranciája, tűrése csak azonos kalibernél felel meg az Európai Szabványok követelményének. A lapok

méreteltérése általában a gyártási méret (W) \pm 0,6 %-a. Ez az eltérés, pl. 30x30 cm-es lap esetében + / - 1,8 mm. Természetesen minden gyártó törekszik a caliber tartományok szűkítésére, szigorítására.

További lényeges tulajdonság a színárnyalat, a tónus (tono, nuance) figyelembevételével. **Egy burkolatba – a caliberhez hasonlóan – azonos tónusú, jelölésű lapot szabad beépíteni.**

A vásárlásnál kérjük, ellenőrizze, hogy az azonos felülethez, azonos caliberű és tónusú lapokat kapjon!

FONTOS! A modern burkolólapok jellemzője, hogy a természetben megtalálható **fa,** vagy valamilyen **kőzethez, a megtevesztésig hasonló** esztétikai megjelenésűek. **Ennek a megjelenésnek jellemzője a nagyon markánsan látható, színátmenetes grafika.** Erre vonatkozóan az Európai Szabvány a burkolólapokat **V1 (enyhe) – V4 (véletlenszerű)** kategóriába sorolja, a színátmenet (foltosság változás) vonatkozásában.

A **30x60, 15x60, 15x90, 22,5x90 cm,** illetve hasonló formátumú burkolólapok esetén a burkolólapokat **egymáshoz képest eltolással (1/3, 1/4 az oldal hosszúsághoz képest) építsék be a burkolatba!**

A megfelelő burkolólapok kiválasztásával és a termékadatok ellenőrzésével Ön megteremti a feltételeket a jó burkolat megépítéséhez.

A padlóburkoló lapok kopásállósági tulajdonsága: A padlóburkolatok felületi kopása a járó felületek igénybevételétől függ. A felületek kopását nagymértékben segítik a keménytalpú lábbelik, az ezekkel behordott homokszemcsék és szennyeződések, fémsarkok.

A felületi kopások csökkentése érdekében két teendő van:

1. A felületi igénybevételhez kell a lapok típusát megválasztani, ami lehet II, III, IV ill. V kopási osztályú (PEI), ami azt jelenti, hogy a magasabb igénybevételhez magasabb kopási osztályú lapot kell választani.
2. A burkolatok felületét óvni kell a szennyeződésektől (pl. külső lábtörölők használata, szükségszerű felületi takarítás).

A burkolatépítés követelményei: a burkolatépítés egy önálló szakma, amit szaktudással rendelkező, vizsgázott szakemberek végeznek. A burkolatok építését bízza a szakmát jól ismerő, igényes, referenciával rendelkező szakemberre.

A burkolatépítés szakmai szabályait e tájékoztatóban nem írhatjuk le – azokat a kivitelező ismeri, de a leggyakoribb kérdésekre felhívjuk a figyelmet:

1. Beszéljék, vagy rajzolják meg a burkolat elhelyezését, vonalvezetését, a fugák szélességét, a falak és oszlopok melletti hézagok, valamint a nagyobb felületek dilatációs megosztását, a dekorok elhelyezését.
2. A fugázó anyagok alkalmazását, a színes fugázók előzetes próbáját.
3. Az elkészült burkolat átvételének feltételeit és használatba vételének lehetőségét, idejét.

4. A burkolat minőségi garanciáját a kivitelezői számla bizonyítja, és biztosítja, ezért kérjük, hogy a saját érdekében erre külön figyeljen, és a számlát őrizze meg!

Tisztítási tanácsok, tudnivalók: A burkolás utáni elszíneződések elkerülése érdekében a ragasztó- és fugázó anyagok használati útmutatóit figyelembe kell venni. Külön figyelni kell – mint előzetesen tanácsoltuk – a színes fugázók és festékek alkalmazására. A fugázó anyagok időbeni letisztítása a szép felület kialakításának feltétele. A már megkötött fugázó anyag, cement eltávolítása nagyon nehezen, vagy már nem lehetséges.

A kerámia mázfelület könnyen és jól tisztítható. Kerülni kell az agresszív, erős sav- és lúgtartalmú, illetve karcoldást okozó anyagok használatát, ezektől a mázfelület és a fugázás sérülhet.

Reklamáció: A kerámia burkolólapok sorozatgyártásból származó termékek, ezért esetleges minőségi hibák előfordulhatnak.

Ilyen esetben a számla és a dobozokon lévő adatok bemutatásával, személyesen vagy írásban, jelezze minőségi kifogását az eladó kereskedésnél.

A reklamáció bejelentéséhez kérjük, használja a bejelentőlapot.

A reklamáció kivizsgálását a 4/1978. (III.1.) BkM számú rendelet, ill. a módosító 37/1996. (VI.28.) IKM számú rendelet előírásai szerint végezzük.

A kerámia burkolólapok minőségi hibájára vonatkozó kifogások elbírálását, alapvetően a hatályban lévő MSZ EN 14411 szabvány alapján biztosítjuk.

Olyan esetekben, ahol további forgalmazói hiba, vagy vevői tévedés, illetve kivitelezési hiba állapítható meg, a reklamációt nem fogadjuk el.

Kivitelezési hibának tekintjük a burkolatba épített hibás lapokat, a színhibákat, és a jól látható görbeséget és méreteltéréseket. A burkolatba nem szabad beépíteni a következő hibafajtákat:

- Törött, vagy repedt lapokat
- Csorba, vagy sérült felületű lapokat
- Nem a színárnyalathoz tartozó – erősen eltérő színű - lapokat
- A toleranciának nem megfelelő lapokat.

A minőségellenőrző vizsgálat minden esetben költségtérítéssel jár, a szakmailag megalapozatlan reklamációk vizsgálati költségét az a fél viseli, akinek a hibájából a vizsgálat bekövetkezett.

Őszintén reméljük, hogy tájékoztatónk segíti Önt a kerámia lapok kiválasztásában és felhasználásában.

..... 2018.

PH.